

LUMEGROUP B.V. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKERS
Van kracht vanaf en laatst bijgewerkt in december 2024

1 Definities en interpretatie

1.1. Termen die in deze Algemene Verkoopvoorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de hieronder beschreven betekenis:

"Artikel"	een clause van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
"Eindgebruiker"	de particulier aan wie Lume Producten verkoopt en/of levert en/of aan wie Lume Diensten levert en die niet handelt als wederverkoper of in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
"Algemene Verkoopvoorwaarden"	deze algemene verkoopvoorwaarden voor Eindgebruikers van Lume met betrekking tot de koop en levering van Producten en/of Diensten;
"Lume"	Lumegroup B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Holten, Nederland, en kantoorhoudende aan de Keizersweg 75, (7451PH) Holten, Nederland, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 91664640;
"Offerte"	de offerte van Lume, betreffende de aanschaf van Producten en/of de afname van Diensten door Eindgebruiker van Lume, inclusief toepasselijke opties en voorwaarden;
"Opdracht"	de opdracht van de Eindgebruiker in de vorm van de (digitaal) door de Eindgebruiker ondertekende Offerte;
"Orderbevestiging"	de schriftelijke bevestiging van Lume aan de Eindgebruiker, betreffende de bevestiging van de Bestelling;
"Partij" of "Partijen"	Lume of de eindgebruiker, of Lume en de eindgebruiker;
"Persoonlijke gegevens"	alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare privépersoon;

“Product” verschillende soorten luxe caravans van hoge kwaliteit en onderdelen daarvan, geproduceerd en verkocht onder de merknaam Lume Traveler;

“Diensten” alle diensten die Lume levert aan de Eindgebruiker in relatie tot de Producten.

- 1.1 Telkens wanneer de bovengenoemde termen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden gebruikt, omvat het enkelvoud de meervoudsvorm en omvat de meervoudsvorm het enkelvoud.
- 1.2 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden omvat de term 'schriftelijk' ook per e-mail.
- 1.3 In deze Algemene Verkoopvoorwaarden omvatten verwijzingen naar een geslacht alle geslachten of de afwezigheid daarvan.
- 1.4 De contactgegevens van Lume zijn als volgt:
 - handelsnaam: Lumegroup B.V.
 - zakenadres: Keizersweg 75, 7451PH, Holten
 - telefoonnummer: +31(0)548-201060
 - e-mail: info@lumetraveler.com
 - website: <https://www.lumetraveler.com/>

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offertes van Lume, de Order, de Orderbevestiging en alle (rechts)handelingen tussen Lume en de Eindgebruiker.
- 2.2 Door het Aanbod te accepteren plaatst de Eindgebruiker de Bestelling en gaat hij akkoord met deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 2.3 Lume heeft het recht om eenzijdig wijzigingen in of aanvullingen op deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden binden de Eindgebruiker vanaf het moment dat de gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden schriftelijk aan de Eindgebruiker zijn medegedeeld. De gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op bindende overeenkomsten die reeds zijn gesloten in overeenstemming met artikel 3.3 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. 3.3 .
- 2.4 Tenzij expliciet anders vermeld in de Orderbevestiging, worden de Producten uitsluitend geleverd en de Diensten uitsluitend uitgevoerd op basis van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Eventuele voorwaarden van de Eindgebruiker worden door Lume niet geaccepteerd en zijn niet van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze expliciet door Lume zijn bevestigd in de Orderbevestiging en gelden alleen voor die specifieke Order.
- 2.5 Indien de inhoud van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de Offerte en de Orderbevestiging tegenstrijdig is, is de juiste rangorde (i) de Orderbevestiging, (ii) de Offerte, en (iii) deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

3 Aanbiedingen / Sluiten van overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Lume zijn vrijblijvend, kunnen door Lume te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd en zijn gebaseerd op de door Eindgebruiker verstrekte informatie. Uitingen op de website van Lume met betrekking tot Producten, Diensten en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging aan de Eindgebruiker om Lume te verzoeken een Offerte uit te brengen.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in Aanbiedingen, offertes of de omschrijving van de Producten en Diensten binden Lume niet.
- 3.3 Een bindende overeenkomst tussen Lume en de Eindgebruiker komt tot stand na acceptatie van het Aanbod door Eindgebruiker en de afgifte van een Orderbevestiging door Lume.
- 3.4 Lume heeft het recht om Bestellingen van de Eindgebruiker te weigeren, zonder dat de Eindgebruiker in verband daarmee enige aanspraak op schadevergoeding jegens Lume kan doen gelden.
- 3.5 Omdat de Eindgebruiker de Bestelling plaatst bij Lume nadat hij het Product heeft gezien, en eventuele bestellingen voor Diensten betrekking hebben op de Producten, zijn de consumentenregels met betrekking tot 'koop op afstand' niet van toepassing.

4 Prijzen

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen in de Orderbevestiging, zijn de door Lume vermelde of met Lume overeengekomen prijzen inclusief BTW (indien van toepassing) en exclusief transport, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen, heffingen of lasten. Lume heeft het recht om de Eindgebruiker apart kosten in rekening te brengen voor de verpakking en het transport van Producten. Indien van toepassing zullen deze kosten expliciet door Lume worden vermeld in de Orderbevestiging.
- 4.2 Alle door Lume genoemde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Offerte bekende materiaal-, energie- en andere kostenbepalende factoren. Een verhoging van dergelijke kosten binnen drie (3) maanden na dagtekening van de Orderbevestiging kan aan Eindgebruiker in rekening worden gebracht. In dergelijke omstandigheden heeft de Eindgebruiker het recht om de Bestelling te annuleren in het geval de Eindgebruiker niet bereid is om een dergelijke hogere prijs te accepteren. Wettelijke kostenbepalende factoren, waaronder een verhoging van belastingen, accijnzen, invoerrechten of andere overheidsheffingen worden eveneens aan de Eindgebruiker in rekening gebracht. In dergelijke omstandigheden heeft de Eindgebruiker niet het recht om de Bestelling te beëindigen.
- 4.3 Lume behoudt zich het recht voor om door haar geoffreerde prijzen te corrigeren in geval van fouten, inclusief, maar niet beperkt tot druk- en zetfouten of omissies. Lume is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door de Eindgebruiker als gevolg van dergelijke fouten of omissies.

5 Betaling

- 5.1 Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de wijze zoals aangegeven in de Offerte en/of de Orderbevestiging en op de factuur.

- 5.2 Na ontvangst van de Bestelling verstrekt Lume de Eindgebruiker een factuur voor het totaalbedrag van de bestelde Producten. De Eindgebruiker dient een aanbetaling van 50% te doen. De Orderbevestiging wordt verstuurd zodra Lume de bovengenoemde aanbetaling heeft ontvangen. De overige 50% van de factuur dient door de Eindgebruiker te worden voldaan voordat de Producten worden geleverd. Lume is niet verplicht om de Producten te leveren totdat de betaling van het totaal verschuldigde bedrag volledig door Lume is ontvangen.
- 5.3 Indien de Eindgebruiker de juistheid van een factuur van Lume betwist, dient de Eindgebruiker dit binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Lume te melden.
- 5.4 Klachten met betrekking tot het Product ontslaan de Eindgebruiker niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 5.5 De Eindgebruiker is van rechtswege in verzuim en is, indien betaling niet uiterlijk op de laatste dag van de op de factuur vermelde betalingstermijn door Lume is ontvangen, vanaf de factuurdatum wettelijke rente (in de zin van artikel 6:119 BW) verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, alsmede de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten. Indien de Eindgebruiker niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en daardoor in verzuim is, worden alle openstaande vorderingen van Lume op de Eindgebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Betalingen door de Eindgebruiker dienen eerst ter betaling van incassokosten, vervolgens van verschuldigde rente en tot slot van openstaande factuurbedragen, waarbij oude vorderingen voorrang hebben op nieuwe vorderingen.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Lume geleverde Producten blijven het volledige en uitsluitende eigendom van Lume, zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek, totdat de Eindgebruiker aan al zijn (betalings)verplichtingen (inclusief incassokosten en eventuele rente) jegens Lume uit hoofde van de Order heeft voldaan.
- 6.2 De door Lume afgeleverde Producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet eerder worden doorverkocht, in gebruik gegeven, verhuurd of als betaalmiddel worden gebruikt dan nadat de Eindgebruiker aan al zijn verplichtingen jegens Lume als bedoeld in artikel 6.1 heeft voldaan. 6.1 .
- 6.3 De Eindgebruiker is niet bevoegd de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.4 In het geval de Eindgebruiker niet voldoet aan zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 6.1 en in gebreke blijft na door Lume schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn tot nakoming, heeft Lume het recht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten op kosten van de Eindgebruiker terug te nemen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Lume en ongeacht waar deze Producten zich bevinden. De Eindgebruiker is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen.
- 6.5 De Eindgebruiker machtigt hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk Lume of een door Lume aangewezen derde partij, in alle gevallen waarin Lume haar rechten zoals beschreven in artikel 6.4 wenst uit te oefenen. Lume is gerechtigd al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden en die Producten daar terug te nemen. Indien voorwerpen in het Product zijn opgeslagen, mag Lume deze

voorwerpen automatisch in bezit nemen en is zij niet verplicht deze voorwerpen uit het Product te verwijderen.

- 6.6 Indien derden beslag leggen op een onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, stelt de Eindgebruiker Lume daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.
- 6.7 De Eindgebruiker verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de looptijd tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek daartoe van Lume zal de Eindgebruiker de polis van deze verzekering aan Lume ter inzage geven.

7 Levering en risico-overdracht

- 7.1 In de Offerte of Orderbevestiging genoemde levertijden of uitvoeringstermijnen of -data zijn slechts indicatief en kunnen niet worden uitgelegd als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een datum of termijn brengt Lume dan ook niet in verzuim en kan niet leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding door Lume aan Eindgebruiker. De Order kan door Eindgebruiker niet worden ontbonden in verband met overschrijding van een datum of termijn, tenzij Eindgebruiker Lume schriftelijk in gebreke heeft gesteld, Lume daarbij een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te presteren, en Lume op de dag na de redelijke termijn nog niet heeft gepresteerd.
- 7.2 Lume is niet verplicht om de Producten te leveren of de Diensten uit te voeren totdat de Eindgebruiker alle informatie die nodig is om de Producten te leveren of de Diensten uit te voeren met Lume heeft gedeeld. De Eindgebruiker kan de Order niet beëindigen op basis van artikel 7.1 indien de Eindgebruiker Lume niet volledig, juist en/of tijdig heeft geïnformeerd.
- 7.3 Het risico met betrekking tot het Product gaat over op de Eindgebruiker op het moment van levering, welke levering EX Works zal plaatsvinden conform de Incoterms 2020 op de locatie van Lume, tenzij anders vermeld in de Offerte of Orderbevestiging.
- 7.4 Het kenteken voor de Producten moet worden geregistreerd door de Eindgebruiker.
- 7.5 Indien op grond van afspraken in het Aanbod of de Orderbevestiging de Producten bij de Eindgebruiker worden afgeleverd in plaats van bij Ex Works, vindt deze levering plaats op basis van de informatie zoals vermeld in de Orderbevestiging. De Eindgebruiker garandeert dat deze informatie, zoals naam, adres, gekozen opties en dergelijke, correct is. De Eindgebruiker zal Lume onverwijld informeren indien een van deze gegevens wijzigt.
- 7.6 Indien de Eindgebruiker de ter aflevering aangeboden Producten om welke reden dan ook niet - of niet tijdig - in ontvangst neemt, komen alle redelijke kosten die Lume in verband daarmee heeft moeten maken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van vervoer, bewaring en opslag, voor rekening van de Eindgebruiker.
- 7.7 Voor zover gebruik wordt gemaakt van emballage, draagt Lume zorg voor en bepaalt zij de wijze van emballage, tenzij de Eindgebruiker Lume tijdig schriftelijk anders verzoekt en Partijen daarover uitdrukkelijk overeenstemming hebben bereikt.

8 Klachten en garantie

- 8.1 Afbeeldingen, beschrijvingen, ontwerpen, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen, offertes en informatie op de website van Lume binden Lume niet. Alle opgaven door

- Lume van getallen, maten, gewichten of andere aanduidingen zijn met de grootst mogelijke zorg gedaan. Lume kan echter niet garanderen dat deze informatie juist is. De Eindgebruiker dient de overeenstemming met de door Lume vermelde of met Lume overeengekomen specificaties of andere aanduidingen zoveel mogelijk na ontvangst van het Product te controleren.
- 8.2 De Eindgebruiker is verplicht om de aan hem door Lume geleverde Producten direct na ontvangst te inspecteren op eventuele gebreken. Elk defect dat tijdens deze inspectie wordt geconstateerd, zal door de Eindgebruiker onmiddellijk schriftelijk aan Lume worden gemeld. Producten moeten worden geretourneerd in de originele verpakking, indien van toepassing, inclusief accessoires en bijbehorende documentatie, in de staat zoals deze door de Eindgebruiker is ontvangen. Gebruik van het Product na ontdekking van een gebrek heeft tot gevolg dat de Eindgebruiker geen beroep meer kan doen op zijn garantierechten conform dit artikel. 8 .
- 8.3 Klachten van de Eindgebruiker met betrekking tot de Producten moeten per e-mail worden gemeld aan Lume. Klachten moeten een duidelijke en nauwkeurige beschrijving van het defect bevatten.
- 8.4 De Eindgebruiker moet eventuele gebreken binnen twee (2) maanden na levering van het Product of - als het gebrek niet kon worden ontdekt bij levering - binnen twee (2) maanden na de ontdekking van het betreffende gebrek aan Lume melden.
- 8.5 Lume garandeert dat de Producten voldoen aan het Aanbod en de Orderbevestiging en dat de Producten vrij zijn van gebreken voor een periode van twee (2) jaar. Lume garandeert dat de uitgevoerde Diensten zijn uitgevoerd in overeenstemming met goed vakmanschap en vrij zijn van gebreken voor een periode van drie (3) maanden. De garantieperiode voor Producten begint op de vroegste van de volgende twee data: (i) de datum van levering, of (ii) de datum waarop het eigendom van het Product is overgedragen aan de Eindgebruiker. De garantieperiode voor Diensten gaat in op de datum van uitvoering van deze Diensten. Als een Product binnen de garantieperiode wordt gerepareerd, blijft de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing.
- 8.5.1 op plaatsen waar het materiaal in het zicht komt mogen bezien bij daglicht vanaf een afstand van 3 meter met het ongewapende oog loodrecht voor het oppervlak geen storende vlammen, vlekken of beschadigingen waarneembaar zijn. Vlammen, vlekken en/of keine beschadigingen mogen niet zodanig manifest zijn, dat die storend afwijken van datgene wat voor de betreffende toepassing als grensmonster is overeengekomen. Enig zichtbaar kleur- en/of glansverschil (in panelen) zijn in anodiseerwerk uit de aard van het procédé niet te voorkomen.
- 8.6 De garantie als bedoeld in artikel 8.5 is uitgesloten in de volgende omstandigheden:
- 8.6.1 indien en voor zolang de Eindgebruiker jegens Lume in verzuim is in de nakoming van de verplichtingen van de Eindgebruiker uit hoofde van de Offerte, Orderbevestiging of deze Algemene Verkoopvoorwaarden en dit verzuim de uitsluiting van garantie rechtvaardigt;
- 8.6.2 als het Product is gewijzigd, gerepareerd, onderhouden of gedemonteerd door de Eindgebruiker of een derde;
- 8.6.3 indien de Eindgebruiker de Producten niet goed onderhoudt, waaronder het niet verhelpen van gebreken;
- 8.6.4 als het Product is blootgesteld aan onjuist gebruik;

- 8.6.5 indien het defect geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, is veroorzaakt als gevolg van handelen of nalaten van Eindgebruiker, inclusief maar niet beperkt tot defecten die het gevolg zijn van het niet handelen van Eindgebruiker of derden in overeenstemming met de schriftelijke instructies, handleidingen en/of aanwijzingen van Lume;
- 8.6.6 indien het defect geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, is veroorzaakt door externe oorzaken zoals gevallen van overmacht, blikseminslag, water, brandschade, ongevallen en dergelijke; en
- 8.6.7 normale slijtage van de Producten, inclusief de banden.
- 8.7 De Eindgebruiker is verplicht om te voldoen aan alle toepasselijke bedienings-, veiligheids- en terugroepinstructies en overheids- en andere regelgeving met betrekking tot de Producten. Niet-naleving hiervan kan leiden tot afwijzing van een garantie- of aansprakelijkheidsclaim.
- 8.8 Indien een klacht of melding als bedoeld in artikel 8.3 naar het oordeel van Lume gerechtvaardigd is, zal Lume naar eigen goeddunken ofwel (i) de Producten repareren of vervangen of de geleverde Diensten opnieuw uitvoeren, ofwel (ii) de aankoopprijs die de Eindgebruiker voor de Producten heeft betaald (gedeeltelijk) crediteren onder terugname van de Producten, ofwel (iii) de Eindgebruiker een financiële vergoeding geven die Lume redelijk acht gezien de aard en omvang van de klacht en alle bijkomende omstandigheden.
- 8.9 De door Lume verstrekte garantie zoals beschreven in artikel 8.5 geen afbreuk doet aan de wettelijke rechten van de Eindgebruiker, zoals bedoeld in de artikelen 7:18, 7:19A, 7:21 en 7:22 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.10 De door Lume gemaakte redelijke (onderzoeks- en transport)kosten zijn voor rekening van de Eindgebruiker indien blijkt dat de Eindgebruiker geen beroep kan doen op de garantie.
- 8.11 Rechtsvorderingen met betrekking tot klachten en meldingen als bedoeld in dit artikel moeten binnen twee (2) jaar nadat de Eindgebruiker Lume conform dit artikel voor het eerst in kennis heeft gesteld van de klacht aanhangig worden gemaakt (d.w.z. een gerechtelijke procedure moet worden aangespannen bij de bevoegde rechter). Indien aan het bovenstaande niet wordt voldaan, verliest de Eindgebruiker alle rechten met betrekking tot de betreffende rechtsvordering.

9 Aansprakelijkheid voor verlies en schadeloosstelling

- 9.1 Voor zover toegestaan in overeenstemming met dwingend recht, erkent de Eindgebruiker dat de aansprakelijkheid van Lume beperkt is tot garantieverplichtingen zoals beschreven in artikel 8.8. Elke bijkomende aansprakelijkheid op basis van regelgevende wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Indien en voor zover komt vast te staan dat Lume aansprakelijk is voor schade en/of verlies uit welke hoofde dan ook, is die aansprakelijkheid per aanspraak of per gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan de prijs van het Product of de Diensten, exclusief BTW, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot het bedrag dat krachtens een door Lume gesloten verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd indien dat bedrag hoger is.

- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Lume voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, inkomsten, gebruik, overeenkomsten of goodwill en dergelijke is uitgesloten.
- 9.4 Lume is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of door de Producten als gevolg van een van de omstandigheden beschreven in artikel 8.6.
- 9.5 Een reeks gerelateerde claims of gebeurtenissen moet worden beschouwd als één claim of gebeurtenis.
- 9.6 De Eindgebruiker is verplicht om eventuele aansprakelijkheidsclaims zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Lume te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.7 Alle aansprakelijkheidsclaims van Eindgebruiker jegens Lume vervallen in ieder geval na twee (2) jaar vanaf de dag waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

10 Overmacht

- 10.1 Indien een verplichting uit hoofde van een Order door een van de Partijen wordt aangetast als gevolg van een geval van Overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 10.2) zal de getroffen Partij de andere Partij hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk in kennis stellen. De getroffen Partij heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheid ten opzichte van de andere Partij voor zover de Bestelling niet kan worden uitgevoerd omwille van een geval van Overmacht. Indien een geval van Overmacht de uitvoering van de Bestelling gedurende meer dan zestig (60) dagen beïnvloedt, heeft elke Partij het recht om de Bestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn jegens de andere Partij in verband met een dergelijke beëindiging.
- 10.2 Een 'Gebeurtenis van Overmacht' is een omstandigheid die redelijkerwijs buiten de macht van de getroffen Partij ligt en die redelijkerwijs niet door de getroffen Partij voorkomen had kunnen worden. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
- 10.2.1 omstandigheden met betrekking tot personen, grondstoffen en andere materialen die Lume gebruikt bij de uitvoering van de Opdracht, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de Opdracht daardoor onmogelijk wordt, dan wel voor Lume zo bezwarend en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de Opdracht in redelijkheid niet (meer) van Lume kan worden gevergd;
 - 10.2.2 de omstandigheid dat Lume prestaties die van belang zijn in verband met door haar te leveren prestaties niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - 10.2.3 tekorten of vertragingen in de levering van grondstoffen, onderdelen, nutsvoorzieningen of transport;
 - 10.2.4 stakingen, fabrieksbezettingen, import- en exportbelemmeringen, overheidsmaatregelen;
 - 10.2.5 brand, waterschade, overstromingen, extreme weersomstandigheden, besmettelijke ziekten, epidemieën, pandemieën;
 - 10.2.6 oorlog en oorlogsdreiging, rellen, moedwillige beschadiging; en

10.2.7 onderbrekingen of storingen in de elektriciteits- en/of telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke.

Betalingsmoeilijkheden vormen nooit een geval van overmacht.

11 Schorsing en beëindiging

- 11.1 Lume heeft het recht om de uitvoering van een Order geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Eindgebruiker (een van) haar verplichtingen uit hoofde van de Order (waaronder deze Algemene Verkoopvoorwaarden) niet nakomt.
- 11.2 Elke Partij heeft het recht om een Order geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij (een van) haar verplichtingen uit hoofde van de Order (met inbegrip van deze Algemene Verkoopvoorwaarden) niet nakomt, op voorwaarde dat de Partij die niet in gebreke blijft een ingebrekestelling heeft gestuurd naar de Partij die in gebreke blijft, waarin de niet-naleving wordt gemotiveerd en waarin de Partij die in gebreke blijft een redelijke termijn wordt geboden om haar verplichtingen uit hoofde van de Order na te komen en de Partij die in gebreke blijft deze verplichtingen niet is nagekomen op de dag na deze termijn.
- 11.3 Eindgebruiker heeft niet het recht om een Order te beëindigen voor het gemak of om een andere reden dan zoals vermeld in artikel 12.2. Indien Eindgebruiker desondanks de Order wenst te beëindigen, is Eindgebruiker verplicht aan Lume alle door Lume in verband met de uitvoering van de Order gemaakte kosten, inclusief gederfde winst, te vergoeden.
- 11.4 Alle vorderingen die Lume heeft of verkrijgt op de Eindgebruiker in de hierboven in artikel 11.1 genoemde gevallen zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

12 Privacy

- 12.1 Persoonsgegevens van Eindgebruikers worden door Lume niet gedeeld met derden en worden alleen gebruikt voor de totstandkoming en uitvoering van de Opdracht. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor Lume om haar verplichtingen met betrekking tot de Opdracht naar behoren te kunnen nakomen.
- 12.2 Een privacyverklaring met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens is te vinden op de website van Lume.

13 Ongeldigheid van een of meer bepalingen en conversie

- 13.1 De ongeldigheid van een bepaling in een Offerte, Orderbevestiging of in deze Algemene Verkoopvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Offerte, Orderbevestiging of deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 13.2 Indien één of meer bepalingen van de Offerte, Orderbevestiging of de Algemene Verkoopvoorwaarden ongeldig of gelet op de omstandigheden onaanvaardbaar zijn, zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid een nieuwe redelijke en rechtens toelaatbare bepaling door Lume worden vastgesteld.

14 Rechtskeuze en forum

- 14.1 Op de rechtsverhouding tussen Lume en de eindgebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen de Eindgebruiker en Lume zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van de Eindgebruiker. De Eindgebruiker heeft ook het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in Almelo, Nederland.
